



ΠΡΑΞΗ

IN-HERITAGE

Προσβάσιμη Φύση και Πολιτισμός-Αειφόρος Τουρισμός

(MIS:5050132)

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Π5.3.4-1 Έκθεση αποδελτίωσης/απολογισμού δύο σεμιναρίων για στελέχη φορέων και επιχειρήσεων/επαγγελματίες

Σύμβαση	Μεταξύ της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ) και της ένωσης εταιριών «EUROPRACTIS - INFALIA», με ημερομηνία υπογραφής 10.08.2022, για την Πράξη «Προσβάσιμη φύση και πολιτισμός-Αειφόρος Τουρισμός» με ακρωνύμιο «IN-HERITAGE», η οποία εντάσσεται στο Πρόγραμμα Διασυνοριακής Συνεργασίας Interreg Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020 και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.) και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου
Υπηρεσία της Σύμβασης	6. Σεμινάρια για στελέχη φορέων και επιχειρήσεων/επαγγελματίες
Παραδοτέο της Πράξης	5.3.4: Σεμινάρια για στελέχη φορέων και επιχειρήσεων/επαγγελματίες
Ημερομηνία παράδοσης	30.06.2023

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ



ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Κεντρικά Γραφεία: Ελ. Βενιζέλου 236, Τ.Κ. 163 41, Ηλιούπολη

Τηλ.: +30 210 99 49 837

Email: esaea@otenet.gr

Ιστοσελίδα: www.esaea.gr

ΑΝΑΔΟΧΟΣ



EUROPRACTIS μ.ΙΚΕ

Βέργας 4, Τ.Κ. 17673 Καλλιθέα, Αθήνα

Τηλ.: +30 210 82 10 895

Email: info@euro-praxis.com

Ιστοσελίδα: www.euro-praxis.com



INFALIA PC

ΒΕΠΕ Θεσσαλονίκης (κτίριο Γ2), Τ.Κ. 55535, Πυλαία
Θεσσαλονίκης

Τηλ.: +30 2310 365 180

Email: info@infalia.com

Ιστοσελίδα: www.infalia.com

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	4
Ένθεση Παραδοτέου	4
Σχετικά με τη ζητούμενη Υπηρεσία	4
Αντικείμενο και σκοπός του Παραδοτέου	6
1 Σκοπός και αντικείμενο του σεμιναρίου	7
2 Σχεδιασμός - Προετοιμασία	9
3 Υλοποίηση - Διεξαγωγή.....	11
3.1 Αίθουσες διεξαγωγής.....	11
3.2 Υπηρεσία εγγραφής και υποδοχής.....	13
3.3 Υπηρεσία catering	15
3.4 Σήμανση	16
3.5 Υπηρεσία κάλυψης και ζωντανής αναμετάδοσης.....	17
3.6 Εισηγητές - Ομιλητές	22
3.7 Παρουσιάσεις	23
3.8 Υπηρεσία διερμηνείας στην ΕΝΓ	23
3.9 Αξιολόγηση του σεμιναρίου	24
3.10 Βεβαιώσεις συμμετοχής	24
Παράρτημα 1: Πρόσκληση.....	25
Παράρτημα 2: Αίτηση.....	27
Παράρτημα 3: Παράδειγμα μηνύματος email	30
Υπόδειγμα μηνύματος email με την πρόσκληση	30
Δείγματα μαζικού μηνύματος με την πρόσκληση	31
Δείγμα μηνύματος συμμετέχοντα για την εγγραφή	33
Δείγμα μηνύματος προς συμμετέχοντα για την επιβεβαίωση της εγγραφής ..	34
Παράρτημα 4: Υπόδειγμα παρουσιολόγιου.....	35
Παράρτημα 5: Φόρμα αξιολόγησης του σεμιναρίου από συμμετέχοντα	37
Παράρτημα 6: Βεβαίωση παρακολούθησης	41

Εισαγωγή

Ένθεση Παραδοτέου

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία, αποκαλούμενη στο εξής χάριν συντομίας «ΕΣΑμεΑ», σε συνέχεια Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών (ΑΔΑΜ 22PROC010570773 2022-05-18, Αρ. Πρωτ. 739/18.05.2022), ανέθεσε στην Ένωση Εταιριών «EUROPRACTIS - INFALIA» την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση δράσεων της Πράξης **«Προσβάσιμη φύση και πολιτισμός-Αειφόρος Τουρισμός»** με ακρωνύμιο **«IN-HERITAGE»**, η οποία εντάσσεται στο *Πρόγραμμα Διασυνοριακής Συνεργασίας Interreg Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020* και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.) και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου.

Σε συνέχεια της υπογραφής της Σύμβασης του Έργου, στις 10.08.2022, καθώς και των σχετικών χρονικών παρατάσεων / τροποποιήσεων αυτής, η Ομάδα Έργου του Αναδόχου ξεκίνησε τις εργασίες της για την προετοιμασία του παρόντος Παραδοτέου.

Το παρόν Παραδοτέο εντάσσεται στην **6^η Υπηρεσία** της Σύμβασης, με τίτλο *«Σεμινάρια για στελέχη φορέων και επιχειρήσεων/επαγγελματίες»*, η οποία εντάσσεται στο Παραδοτέο *«Π5.3.4 Σεμινάρια για στελέχη φορέων και επιχειρήσεων/επαγγελματίες»* της Πράξης IN-HERITAGE.

Το παρόν φέρει τον πλήρη τίτλο *«Έκθεση αποδελτίωσης/απολογισμού δύο σεμιναρίων για στελέχη φορέων και επιχειρήσεων/επαγγελματίες (έκθεση και υλικό αποδελτίωσης)»* και αποτελεί το μοναδικό Παραδοτέο της εν λόγω Υπηρεσίας.

Σχετικά με τη ζητούμενη Υπηρεσία

Η Υπηρεσία αφορά στην υλοποίηση ενός 2-ήμερου σεμιναρίου στην Κύπρο και ενός δεύτερου στην Κρήτη με στόχο την ενημέρωση:

- Στελεχών τοπικής αυτοδιοίκησης και υπηρεσιών που σχετίζονται με τον σχεδιασμό και την διαχείριση φυσικών και πολιτιστικών χώρων, σε θέματα προσβασιμότητας φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς. Θα αναπτυχθούν βασικές αρχές της προσβασιμότητας και του Σχεδιασμού για Όλους, συμβατικών και ηλεκτρονικών υποδομών και υπηρεσιών)
- Επαγγελματιών των Δήμων που δραστηριοποιούνται στον χώρο του τουρισμού (π.χ., ξεναγοί, τουριστικοί πράκτορες, στελέχη τουριστικών επιχειρήσεων κ.λπ.), σε θέματα σχετικά με την εξυπηρέτηση και συναλλαγή των ατόμων με αναπηρία / γ' ηλικίας / με μειωμένη κινητικότητα. Θα

παρουσιαστούν οι ιδιαίτερες ανάγκες των ομάδων-στόχων, τεχνικές υποστήριξης και επικοινωνίας με αυτές και θα ακολουθήσει πρακτική εξάσκηση.

Ο Ανάδοχος σύμφωνα με τη Σύμβαση έχει αναλάβει: (α) να προετοιμάσει σχετικό πληροφοριακό/έντυπο υλικό της πράξης καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία σήμανσης των χώρων, κ.λπ., (β) να οργανώσει γραφείο υποδοχής για την εγγραφή των συμμετεχόντων και τη διανομή έντυπου υλικού της πράξης, (γ) να διαθέσει το κατάλληλο προσωπικό για τεχνική υποστήριξη, για τη σωστή λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού, και για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των εισηγήσεων/παραδόσεων και των διαλλειμάτων, (ε) να καλύψει, αναλόγως, με βίντεο, φωτογραφίες κ.λπ. τα δρώμενα, (στ) να διανέμει στους συμμετέχοντες, με τη λήξη των μαθημάτων, τυχόν φόρμες αξιολόγησης και να συλλέξει τα συμπληρωμένα έντυπα, και (ζ) να παραδώσει στους συμμετέχοντες βεβαιώσεις παρακολούθησης, κ.λπ.

Για τις ανάγκες του κάθε σεμιναρίου, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει κατ' ελάχιστον:

- Υποστήριξη διοργάνωσης
 - δημιουργία προσκλήσεων
 - σύνθεση καταλόγου αποδεκτών και αποστολή προσκλήσεων
- Υποστήριξη για την υλοποίηση
 - υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα
 - υπηρεσίες βιντεοσκόπησης και φωτογραφικής κάλυψης
 - υπηρεσία ζωντανής αναμετάδοσης μέσω Διαδικτύου (live web broadcasting) για ένα από τα δύο σεμινάρια
 - υπηρεσία υποδοχής/εγγραφών
- Διάθεση μίας (1) αίθουσας εκδηλώσεων (διάταξη: θεατρική/συνεδριακή με podium/ τράπεζα ομιλητών)
 - χωρητικότητας 50 ατόμων (σε ΚΣ, δηλ. πριν την εφαρμογή τυχών περιοριστικών μέτρων λόγω COVID-19)
 - με δυνατότητα πρόσβασης από χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου
 - με δυνατότητα πρόσβασης σε πλησίον WC για ΑμεΑ
 - με σύνδεση Wi-Fi
 - με οπτικοακουστικό εξοπλισμό και overhead video-data projector για παρουσίαση/προβολή μέσω Η/Υ laptop
- Catering για τους συμμετέχοντες/ομιλητές
 - Υποδοχή (καφές καλωσορίσματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, μπισκότα/κέικ

- Διάλλειμα (καφές διαλείμματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, γλυκά/αλμυρά σνακ
- Κάλυψη δαπανών ομιλητών/εισηγητών
- Αξιολόγηση και αποδελτίωση

Οι χώροι και το υλικό όλων των σεμιναρίων θα πρέπει με ευθύνη του αναδόχου να φέρουν κατάλληλη σήμανση, σύμφωνα με τους κανόνες τους Προγράμματος.

Αντικείμενο και σκοπός του Παραδοτέου

Το παρόν τεύχος, σύμφωνα και με τα παραπάνω, αφορά τα δύο εν λόγω ειδικά σεμινάρια και παρουσιάζει τις ενέργειες που ολοκληρώθηκαν για την προετοιμασία και την υλοποίησή τους. Το παρόν απευθύνεται αμιγώς στα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ως αναφορά πεπραγμένων/αποδελτίωση.

Σημείωση: Το υλικό αναφέρεται στο παρόν συμπεριλαμβάνεται στον συνοδευτικό φάκελο «Υλικό αποδελτίωσης».

1 Σκοπός και αντικείμενο του σεμιναρίου

Το σεμινάριο το οποίο ανέλαβε να οργανώσει στο πλαίσιο της Πράξης In-Heritage η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.), σε συνεργασία με τους δύο δήμους, Ρεθύμνης στην Κρήτη και Αγία Νάπας στην Κύπρο, είχε ως θέμα «ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ, ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ» και απευθύνονταν:

- α. σε επιχειρήσεις και επαγγελματίες του κλάδου τουρισμού και φιλοξενίας (τουριστικοί πράκτορες, managers και υπάλληλοι υποδοχής ξενοδοχείων, μετρ και managers εστιατορίων, υπεύθυνοι marketing, τουριστικοί συνοδοί/ξεναγοί, υπεύθυνοι διοργάνωσης ψυχαγωγικών/πολιτιστικών εκδηλώσεων, φύλακες μουσείων και αρχαιολογικών χώρων, υπεύθυνοι σκαφών αναψυχής, κ.λπ.),
- β. σε στελέχη των γραφείων τουρισμού των ΟΤΑ και σχετικών νομικών προσώπων/επιχειρήσεων, και
- γ. σε στελέχη φορέων διαχείρισης πόρων φυσικής/πολιτιστικής κληρονομιάς.

Στους στόχους του σεμιναρίου είναι να μεταδώσει γνώσεις και πληροφορίες σχετικά με:

- βασικές αρχές προσβασιμότητας και σχεδιασμού για όλους των τουριστικών υποδομών και υπηρεσιών
- την εξυπηρέτηση και συναλλαγή των ατόμων με αναπηρία, των ηλικιωμένων ατόμων και γενικότερα των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα / αυτονομία, όπως σχετικά με τις ιδιαίτερες ανάγκες των εν λόγω ομάδων-στόχων και τεχνικές υποστήριξης και επικοινωνίας με αυτές.

Η παρακολούθηση του σεμιναρίου εκτιμάται ότι θα βοηθήσει τους συμμετέχοντες να:

- να υπερκεράσουν τις όποιες επιφυλάξεις και προκαταλήψεις έχουν σε σχέση με την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία που απευθύνονται σε αυτούς,
- να βελτιώσουν τις υποδομές και τις υπηρεσίες τους, ώστε να είναι σε καλύτερη θέση να εξυπηρετούν ικανοποιητικά άτομα με διάφορους τύπους αναπηρίας ή/και περιορισμούς αυτονομίας/κινητικότητας, και
- γενικότερα, να βελτιώσουν την ικανότητά τους να παρέχουν ποιοτικές τουριστικές εμπειρίες και υπηρεσίες ισότιμα προς όλους.

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου θα καλυφθούν από τους εισηγητές οι παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγή στον προσβάσιμο τουρισμό
- Επιτυχημένα παραδείγματα από όλο τον κόσμο - ευκαιρίες βιώσιμης ανάπτυξης

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

- Τα χαρακτηριστικά, οι ανάγκες και οι προτιμήσεις των ταξιδιωτών με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις
- Εισαγωγή στην προσβασιμότητα και φιλικότητα υποδομών και υπηρεσιών για ταξιδιώτες με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις
- Εισαγωγή στην εξυπηρέτηση πελατών με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις
- Πηγές πληροφόρησης και εργαλεία
- Συμβουλευτική δικτύωσης με τοπικούς φορείς (ΟΤΑ, ΑμεΑ, κ.λπ.), διαφήμισης, και προβολής & διείσδυσης σε νέες αγορές του εξωτερικού

2 Σχεδιασμός - Προετοιμασία

Η ανάδοχος εταιρία (Europraxis μ.ΙΚΕ), σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της Σύμβασης, ανέλαβε, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής (Ε.Σ.Α.μεΑ.), να διοργανώσει το εν λόγω ειδικό σεμινάριο τόσο στην πόλη του **Ρεθύμνου** στην Κρήτη, όσο και στην **Αγία Νάπα** της Κύπρου.

Το σεμινάριο σύμφωνα και με τις αρχικές προδιαγραφές ήταν **διήμερο** και, κατόπιν συμφωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή και των λοιπών εμπλεκόμενων εταιριών της Πράξης, αποφασίστηκε να διοργανωθεί:

- α. Σε συνεργασία με τον **Δήμο Ρεθύμνης**, την Πέμπτη **22** και Παρασκευή **23 Ιουνίου 2023**, ώρες 16:30 έως 20:30, στο **Ρέθυμνο** και συγκεκριμένα στο **Σπίτι του Πολιτισμού** (οδός Βερνάρδου Εμμ. 12, δίπλα στο Ωδείο, Παλιά Πόλη, Ρέθυμνο, Ελλάδα, Plus Code: 9F9F+PJ Ρέθυμνο)
- β. Σε συνεργασία με τον **Δήμο Αγίας Νάπας**, τη Δευτέρα **26** και Τρίτη **27 Ιουνίου 2023**, ώρες 08:30 έως 12:30, στην **Αγία Νάπα** και συγκεκριμένα στο **Δημοτικό Μουσείο «Θάλασσα»** (Λεωφ. Κριού Νερού 14, Αγία Νάπα, 5345, Κύπρος, Plus Code: X2Q3+23 Αγ. Νάπα, Κύπρος)

Με βάση τις απαιτήσεις της Σύμβασης ο Ανάδοχος όφειλε να παρέχει υπηρεσία ζωντανής αναμετάδοσης μέσω Διαδικτύου (live web broadcasting) για **ένα από τα δύο** σεμινάρια, εντούτοις, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση, ο Ανάδοχος παρείχε την υπηρεσία αυτή **και για τα δύο** σεμινάρια, και έτσι κατόπιν εγγραφής δόθηκε στους ενδιαφερόμενους η δυνατότητα να παρακολουθήσουν είτε το ένα είτε το άλλο σεμινάριο και διαδικτυακά μέσω **τηλεδιάσκεψης Zoom** (Link: <https://us02web.zoom.us/j/6974044525>).

Σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της Σύμβασης προβλέφθηκαν τα εξής:

- η συμμετοχή στο σεμινάριο να είναι **δωρεάν**,
- οι εισηγήσεις και το υλικό του σεμιναρίου να είναι στην **Ελληνική γλώσσα**, και
- οι συμμετέχοντες να έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν και να λάβουν **Βεβαίωση Παρακολούθησης** μετά το πέρας του εκάστοτε σεμιναρίου.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Σύμβασης, για κάθε σεμινάριο η Europraxis σχεδίασε συγκεκριμένη *Πρόσκληση* (βλ. [Παράρτημα 1: Πρόσκληση](#)) για να

ενημερώσει τους ενδιαφερόμενους, η οποία συνοδεύονταν από σχετικό πρότυπο *Αίτησης* (βλ. [Παράρτημα 2: Αίτηση](#)) για τους ενδιαφερόμενους.

Η πρόσκληση διαμοιράσθηκε σε σειρά φορέων και προσώπων σε συνεργασία με τους Δήμους Ρεθύμνης και Αγίας Νάπας με διάφορα μέσα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διαδικτύου ή/και κοινωνικών μέσων). Επίσης, οι εταίροι του έργου ανέλαβαν την καταχώρηση σχετικών ανακοινώσεων στα site τους. Για τις ανάγκες της επικοινωνίας με τους ενδιαφερόμενους και της λήψης των σχετικών αιτήσεων εγγραφής δημιουργήθηκε και χρησιμοποιήθηκε ένας νέος **ειδικός λογαριασμός email**: in.heritage.project@gmail.com.

Όλοι οι αιτούντες που έστειλαν την συμπληρωμένη αίτησή τους στην παραπάνω διεύθυνση έλαβαν **email επιβεβαίωσης εγγραφής/προεγγραφής**, αναλόγως (βλ. [Παράρτημα 3: Παράδειγμα μηνύματος email](#)).

3 Υλοποίηση - Διεξαγωγή

3.1 Αίθουσες διεξαγωγής

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Σύμβασης, για τις ανάγκες του σεμιναρίου στο **Ρέθυμνο**, η Europraxis διασφάλισε τη διάθεση για δύο ημέρες της σχετικής αίθουσας στο **Σπίτι του Πολιτισμού** (οδός Βερνάρδου Εμμ. 12, δίπλα στο Ωδείο, Παλιά Πόλη, Ρέθυμνο, Ελλάδα, Plus Code: 9F9F+PJ Ρέθυμνο):

- με rodium (τράπεζα ομιλητών)
- με στρωμένες θέσεις για 80 άτομα (διάταξη: *θεατρική/συνεδριακή*)
- με δυνατότητα πρόσβασης από αναπηρικό αμαξίδιο
- με δυνατότητα πρόσβασης σε πλησίον WC για ΑμεΑ
- με δωρεάν σύνδεση Wi-Fi
- με οπτικοακουστικό εξοπλισμό (ηχεία, μικρόφωνα, φωτισμός, κ.λπ.)
- με overhead video-data projector για παρουσίαση/προβολή μέσω Η/Υ laptop



Εικόνα 1. Αίθουσα «Σπίτι του Πολιτισμού» σε διάταξη θεατρική με έδρα εισηγητή (Ρέθυμνο)

Για τις ανάγκες του σεμιναρίου στην **Αγία Νάπα**, η Europraxis διασφάλισε τη διάθεση για δύο ημέρες της σχετικής αίθουσας στο **Δημοτικό Μουσείο «Θάλασσα»** (Λεωφ. Κριού Νερού 14, Αγία Νάπα, 5345, Κύπρος, Plus Code: Χ2Q3+23 Αγ. Νάπα):

- με ροδίου (τράπεζα ομιλητών)
- με στρωμένες θέσεις για 50 άτομα (διάταξη: *θεατρική/συνεδριακή*)
- με δυνατότητα πρόσβασης από αναπηρικό αμαξίδιο
- με δυνατότητα πρόσβασης σε πλησίον WC για ΑμεΑ
- με δωρεάν σύνδεση Wi-Fi
- με οπτικοακουστικό εξοπλισμό (ηχεία, μικρόφωνα, φωτισμός, κ.λ.π.)
- με overhead video-data projector για παρουσίαση/προβολή μέσω Η/Υ laptop



Εικόνα 2. Αίθουσα προβολών στο Δημοτικό Μουσείο «Θάλασσα» σε διάταξη θεατρική με έδρα εισηγητών

3.2 Υπηρεσία εγγραφής και υποδοχής

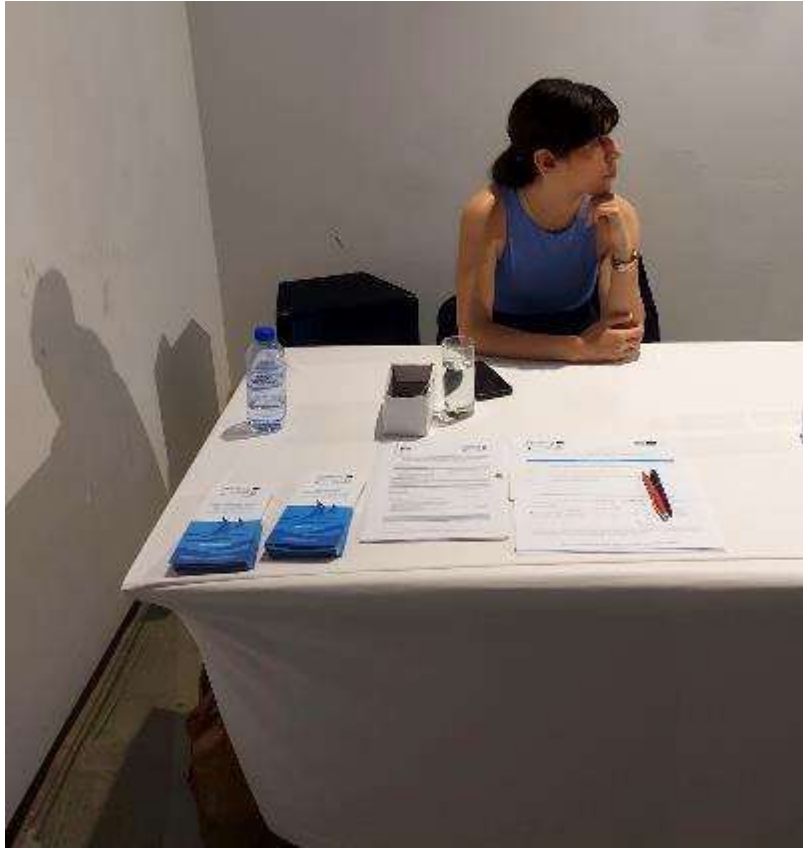
Πριν την έναρξη της κάθε ημέρας των δύο σεμιναρίων λειτουργούσε από την Europraxis υπηρεσία υποδοχής (βλ. **Εικόνα 4** και **Εικόνα 4**), οργανωμένη σε **ειδικό γραφείο υποδοχής**, όπου οι συμμετέχοντες:

- ενημερώνονταν για το πρόγραμμα, τον χώρο, τις αιτήσεις συμμετοχής κ.λπ.
- συμπλήρωναν τα στοιχεία τους και υπέγραφαν το παρουσιολόγιο (βλ. [Παράρτημα 4: Υπόδειγμα παρουσιολόγιου](#))
- ενημερώνονταν για την πολιτική χρήσης προσωπικών δεδομένων (βλ. GDPR) και την πολιτική φωτογράφισης/βιντεοσκόπησης και παραλάμβαναν ειδικό σήμα στην περίπτωση που δεν συμφωνούσαν (βλ. **Εικόνα 5**)
- παραλάμβαναν το **κιτ του συμμετέχοντα**: φάκελος με τα λογότυπα της Πράξης και του Προγράμματος, σημειωματάριο, στυλό, leaflet με πληροφορίες για την Πράξη, κ.λπ.



Εικόνα 3. Γραφείο υποδοχής/εγγραφών (Κρήτη)

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου



Εικόνα 4. Γραφείο υποδοχής/εγγραφών (Κύπρος)



Εικόνα 5. Ειδικό σήμα για όσους δεν αποδέχονταν τη λήψη φωτογραφιών τους (βλ. παρουσιολόγιο)

Σημειώνεται ότι καθ' όλη τη διάρκεια και των δύο σεμιναρίων: (α) υπήρχε κατάλληλο προσωπικό για τεχνική υποστήριξη, για τη σωστή λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού και της πλατφόρμας zoom, καθώς και για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των ομιλιών και των διαλειμμάτων και β) κάλυψη με εγγραφή σε βίντεο.

3.3 Υπηρεσία catering

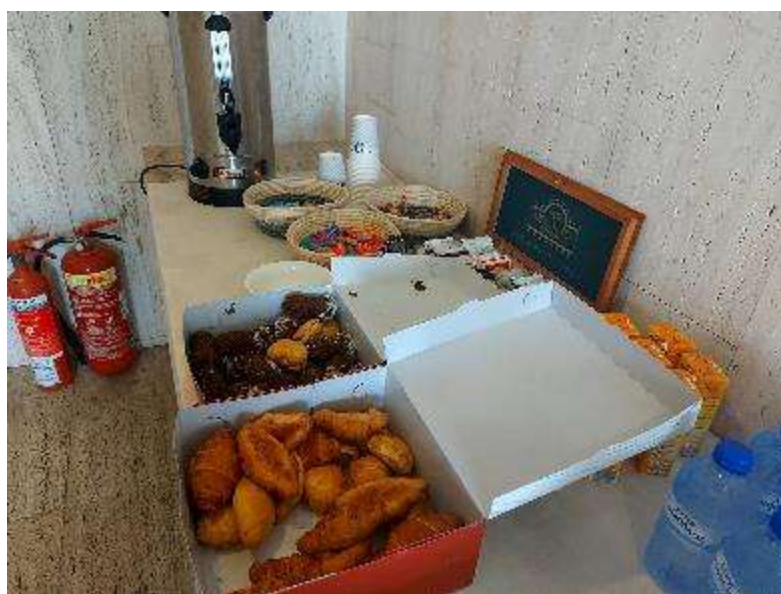
Σε όλη τη διάρκεια του σεμιναρίου, τόσο στο Ρέθυμνο όσο και στην Αγία Νάπα, υπήρξε υπηρεσία catering σύμφωνα με τα όσα ορίζονταν στη Σύμβαση.



Εικόνα 6. Υπηρεσία catering (Κύπρος)

Μπουφέ κατά την υποδοχή και στα coffee breaks με:

- Φρέσκος καφές φίλτρου, Nescafe & Ντεκαφεϊνέ
- Τσάι σε διάφορες ποικιλίες
- Εμφιαλωμένο νερό
- Χυμοί φρούτων
- Κέικ σοκολάτας και πορτοκαλιού, βουτήματα
- Μίνι πιτάκια και σαντουιτσάκια (λευκό ψωμί και ολικής)



Εικόνα 7. Υπηρεσία catering (Κύπρος)

Μπουφέ κατά την υποδοχή και στα coffee breaks με:

- Φρέσκος καφές φίλτρου, Nescafe & Ντεκαφεϊνέ

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

- Τσάι σε διάφορες ποικιλίες
- Εμφιαλωμένο νερό
- Χυμοί φρούτων
- Βουτήματα, μίνι πιτάκια και κρουασανάκια

3.4 Σήμανση

Σε όλη τη διάρκεια των σεμιναρίων στους χώρους των εισηγήσεων/ παρουσιάσεων, στην είσοδο των αιθουσών και στις παρουσιάσεις και το zoom, υπήρξε κατάλληλη σήμανση, σύμφωνα με τους κανόνες του προγράμματος και της Πράξης.



Εικόνα 8. Στοιχεία σήμανσης στους χώρους (Κύπρος)



Εικόνα 9. Στοιχεία σήμανσης στους χώρους (Κύπρος)

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου



Εικόνα 10. Στοιχεία σήμανσης στις παρουσιάσεις και στο zoom

Στο σχετικό chat room του zoom κάθε μέρα ξεκίναγε με τις εξής ανακοινώσεις στο πλαίσιο των κανόνων δημοσιότητας:

Σεμινάριο: «Προσέλευση και εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρία: προκλήσεις, νέες προσεγγίσεις & τεχνικές εξυπηρέτησης»

Το σεμινάριο υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου «Προσβάσιμη Φύση και Πολιτισμός: Αειφόρος Τουρισμός», με την κωδική ονομασία “In-Heritage”, το οποίο εντάσσεται στο Πρόγραμμα INTERREG Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020 και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου.

Ιστοσελίδα του έργου: <https://in-heritage.eu>

Ενημερωτικό φυλλάδιο του έργου:

<https://www.dropbox.com/s/iyspeaofycblek/Leaflet-GR.pdf?dl=0> (Ελληνικά)

<https://www.dropbox.com/s/5hx3e31bp2oh7ga/Leaflet-EN.pdf?dl=0> (Αγγλικά)

Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στον κ. Αλέξανδρο Μουρούζη (Τ: +306977618182, mourouzi@hotmail.com).

3.5 Υπηρεσία κάλυψης και ζωντανής αναμετάδοσης

Το σεμινάριο καλύφθηκε:

- Φωτογραφικά και βίντεο
- Μέσω ζωντανής αναμετάδοσης μέσω Διαδικτύου (live web broadcasting), μέσω zoom.

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου



Εικόνα 11. Αντιδήμαρχος Ρεθύμνης Τουρισμού, Επιχειρηματικότητας και Εθελοντισμού κα. Θεοπίστη (Πέπη) Μπιρλιράκη



Εικόνα 12. Εισήγηση κ. Βασιλείου Μυρκεφαλιτάκη (Σύμβουλος δημάρχου και υπεύθυνος έργου για την πράξη "In-Heritage")

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου



Εικόνα 13. Μουρούζης Αλέξανδρος, Εμπειρογνώμων προσβασιμότητας, ΕΣΑμεΑ (Υπεύθυνος Επικοινωνίας της Πράξης)



Εικόνα 14. Πρόεδρος του Σωματίου Ατόμων με Αναπηρία Ρεθύμνης, κ. Δημήτριος Τσαχάκης

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου



Εικόνα 15. Γεωργοκωστόπουλος Χρήστος (κωφός εκπαιδευτής Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας και Εργοθεραπευτής-Ειδικός Παιδαγωγός του Ιατροπαιδαγωγικού Κέντρου του Ιπποκράτειου Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης) και Κουζέλης Σπύρος (Διερμηνέας Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας, Επιτροπή Υγείας Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης)



Εικόνα 16. Αναμνηστική φωτογραφία των διοργανωτών στο Σπίτι του Πολιτισμού στο Ρέθυμνο

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου



Εικόνα 17. Γεωργοκωστόπουλος Χρήστος (κωφός εκπαιδευτής Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας και Εργοθεραπευτής-Ειδικός Παιδαγωγός του Ιατροπαιδαγωγικού Κέντρου του Ιπποκράτειου Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης) - εξ αποστάσεως



Εικόνα 18. Κουζέλης Σπύρος (Διερμηνέας Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας, Επιτροπή Υγείας Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης)



Εικόνα 19. Το σεμινάριο αναμεταδόθηκε ζωντανά μέσω zoom (αριστερά Κρήτη, δεξιά Κύπρος)

3.6 Εισηγητές - Ομιλητές

Στα σεμινάρια συμμετείχαν οι εξής ομιλητές-εισηγητές:

- Μουρούζης Αλέξανδρος, Εμπειρογνώμων προσβασιμότητας, ΕΣΑμεΑ (Υπεύθυνος Επικοινωνίας της Πράξης)
- Γεωργοκωστόπουλος Χρήστος, κωφός εκπαιδευτής Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας και Εργοθεραπευτής-Ειδικός Παιδαγωγός του Ιατροπαιδαγωγικού Κέντρου του Ιπποκράτειου Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης
- Κουζέλης Σπύρος, Διερμηνέας Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας, Επιτροπή Υγείας Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
- Τσαλής Παναγιώτης, Δρ. Πολιτικός Μηχανικός, συνεργάτης Ερευνητικής Ομάδας Συστημάτων Μεταφορών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΕΟΣΜ/ΑΠΘ)

Επίσης, στο Ρέθυμνο υπήρξαν τοποθετήσεις-εισηγήσεις και από:

- την Αντιδήμαρχο Ρεθύμνης Τουρισμού, Επιχειρηματικότητας και Εθελοντισμού κα. Θεοπίστη (Πέπη) Μπιρλιράκη,
- τον πρόεδρο του Σωματίου Ατόμων με Αναπηρία Ρεθύμνης κ. Δημήτριο Τσαχάκη, και
- τον κ. Βασίλειο Μυρικεφαλιτάκη, σύμβουλο δημάρχου και υπευθύνου για το έργο "InHeritage" στον Δήμο.

Στην Αγία Νάπα υπήρξε και χαιρετισμός – τοποθέτηση από:

- τον Δημοτικό Γραμματέα του Δήμου Αγίας Νάπας και πρώην Διευθυντή του Δημοτικού Μουσείου «Θάλασσα» κ. Φώτο Κίκιλλο, και
- την κα. Μελίνα Γιωργαλλή, Αρχιτέκτων Μηχανικός ΕΜΠ και Τεχνικός του Δήμου Αγίας Νάπας.

3.7 Παρουσιάσεις

Σύμφωνα με το πρόγραμμα του σεμιναρίου, οι παρουσιάσεις ήταν οι εξής:

- «Εισαγωγή: Τουρισμός και «Εμποδιζόμενα άτομα»
- «Σχετικά με το έργο. Η προσέγγιση, οι δράσεις και τα εργαλεία της Πράξης In-Heritage»
- «Προσβάσιμος Τουρισμός (Κληρονομιάς)»
- «Καλές πρακτικές στο Εξωτερικό»
- «Επίσκεψη μελέτης του In-Heritage στη Ljubljana»
- «Επίσκεψη μελέτης του In-Heritage στο Luxemburg»
- «Καλές πρακτικές στην Ελλάδα»
- «Εμπόδια και αρχές εξυπηρέτησης εμποδιζόμενων ατόμων»
- «Η σημασία και τα χαρακτηριστικά της καλής πληροφόρησης»
- «Πληροφορίες για το Σήμα Προσβασιμότητας»
- «Πληροφορίες για τη Διεθνή Σύμβαση για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία, για Εθνικό Σχέδιο της Ελλάδας και για σχετικά εθνικά πρότυπα
- «Η σημασία και το περίγραμμα μιας στρατηγικής για την ανάπτυξη του προσβάσιμου τουρισμού»

3.8 Υπηρεσία διερμηνείας στην ENΓ

Στο σύνολο του σεμιναρίου υπήρξε υπηρεσία διερμηνείας στην ENΓ, από τους επαγγελματίες διερμηνείς κ. Σπύρο Κουζέλη (Κρήτη και Κύπρο), κα. Ανδρομάχη Βλάχου (Κρήτη), και κα. Αθηνά Μήττα (Κύπρος).



Εικόνα 20. Στο σύνολο του σεμιναρίου υπήρξε υπηρεσία διερμηνείας στην ENΓ (αριστερά Κρήτη, δεξιά Κύπρος)

3.9 Αξιολόγηση του σεμιναρίου

Η αξιολόγηση του σεμιναρίου από τους συμμετέχοντες έγινε με τη βοήθεια συγκεκριμένης φόρμας που σχεδιάστηκε για τον συγκεκριμένο σκοπό (βλ. [Παράρτημα 5: Φόρμα αξιολόγησης του σεμιναρίου από συμμετέχοντα](#)). Η φόρμα διαμοιράσθηκε σε όλους τους συμμετέχοντες, εντούτοις η συμπλήρωσή της ήταν προαιρετική.

Παρότι η προσέλευση του κοινού στα σεμινάρια που διοργανώθηκαν στο Ρέθυμνο και της Αγίας Νάπας δεν ήταν ικανοποιητική, κυρίως λόγω της εποχής (υψηλή τουριστική περίοδος) που αναγκάστηκαν οι διοργανωτές να επιλέξουν για τη διεξαγωγή τους, οι συμμετέχοντες δήλωσαν επανειλημμένα ότι βρήκαν πολύ ενδιαφέρον και διαφορετικό το σεμινάριο και ότι άντλησαν σημαντικές πληροφορίες και γνώσεις επισημαίνοντας την ανάγκη να επαναληφθούν σε κατάλληλο χρόνο ώστε να συμμετέχουν όσο γίνεται περισσότεροι συνάδελφοι τους καθότι είναι απαραίτητη η αλλαγή παραδείγματος που εισηγείται η Πράξη IN-HERITAGE για την τουριστική ανάπτυξη στο Ρέθυμνο και στην Αγία Νάπα να γίνει αντιληπτή από όλους και ξεκινήσει μια οργανωμένη, συντονισμένη προσπάθεια για την υλοποίηση των απαραίτητων βημάτων και διεργασιών προς την κατεύθυνση αυτή.

3.10 Βεβαιώσεις συμμετοχής

Όλοι όσοι συμμετείχαν στο σεμινάριο, κατόπιν σχετικού αιτήματος, παρέλαβαν ηλεκτρονικά ή/και με συμβατικό ταχυδρομείο μια ονομαστική *Βεβαίωση Συμμετοχής* (βλ. [Παράρτημα 6: Βεβαίωση παρακολούθησης](#)), προς κάθε χρήση.

Παράρτημα 1: Πρόσκληση



Εικόνα 21. Σχέδιο Πρόσκλησης για το σεμινάριο στο Ρέθυμνο (σελίδες 1 και 2)

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.) και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ (Διήμερο)

Η Ελλάδα είναι η πρώτη χώρα στην Ευρώπη με τον υψηλότερο ποσοστό αεροπορικών ταξιδιών στην Ευρώπη.

ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ, ΝΕΣΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ & ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

ΔΕΥΤΕΡΑ 26 ΚΑΙ ΤΡΙΤΗ 27 ΙΟΥΝΙΟΥ 2023, 08:30-12:30

Αγία Νάπα, Γραφείο «Θεάνασσα»
Λεωφ. Αρχαίου Βασιλείου 71, Αγία Νάπα 5215, Κύπρος

Το σεμινάριο υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου **IN-HERITAGE** και αποτελείται από τρεις (3) ημερήσιες δραστηριότητες: (Α) εισαγωγή στην έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης, (Β) προσέγγιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις του τουρισμού με αναπηρία και (Γ) παρουσίαση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις του τουρισμού με αναπηρία.

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου θα γίνει μια επίσημη τελετή έναρξης στην αίθουσα **Παλαιό Πνευματικό Κέντρο**.

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου θα υπάρχει ένα πορτοφόλι δωρεάν μεταφορικά με την ονομασία **Δωρεάν μεταφορικά** με την ονομασία **IN-HERITAGE**.

Η συμμετοχή στο σεμινάριο είναι δωρεάν και εφόσον βεβαιωθεί η παρακολούθησή σας.

Για περισσότερα πληροφορίες ή ερωτήσεις επικοινωνήστε με: **Κ. Χαλκιάκου** τηλ: 003572513 02, email: khalakiou@interreg.eu

Interreg
Ελλάδα-Κύπρος
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
IN-HERITAGE

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

Ε.Τ.Π.Α. Μ.Ε.Α

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Ο σκοπός του σεμιναρίου είναι να ενημερώσει τους εκπαιδευτικούς, τους φοιτητές και τους επαγγελματίες του τουριστικού κλάδου σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις του τουρισμού με αναπηρία και να τους προσφέρει τις απαραίτητες πληροφορίες και τεχνικές εξυπηρέτησης.

- να ενημερωθούν οι επιχειρήσεις του τουρισμού με αναπηρία σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις του τουρισμού με αναπηρία.
- να ενημερωθούν οι επιχειρήσεις του τουρισμού με αναπηρία σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις του τουρισμού με αναπηρία.
- να ενημερωθούν οι επιχειρήσεις του τουρισμού με αναπηρία σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις του τουρισμού με αναπηρία.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- Εισαγωγή στην έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης
- Εισαγωγή στην έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης
- Εισαγωγή στην έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης
- Εισαγωγή στην έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης
- Εισαγωγή στην έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης
- Εισαγωγή στην έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης
- Εισαγωγή στην έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης
- Εισαγωγή στην έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης

Ημερομηνία: 26 και 27 Ιουνίου 2023, 08:30-12:30. Το σεμινάριο είναι δωρεάν και εφόσον βεβαιωθεί η παρακολούθησή σας.

Interreg
Ελλάδα-Κύπρος
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
IN-HERITAGE

ΔΕΣΜΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το σεμινάριο υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου **IN-HERITAGE** και αποτελεί μέρος του προγράμματος **IN-HERITAGE** στο πλαίσιο του προγράμματος **INTERREG-Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020**.

ΕΤΑΙΡΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ


interreg@interreg.eu

Ημερομηνία: 26 και 27 Ιουνίου 2023, 08:30-12:30. Το σεμινάριο είναι δωρεάν και εφόσον βεβαιωθεί η παρακολούθησή σας.

Εικόνα 22. Σχέδιο Πρόσκλησης για το σεμινάριο στην Αγία Νάπα (σελίδες 1 και 2)

Παράρτημα 2: Αίτηση

Η φόρμα της Αίτησης αποτελείται από μια (1) σελίδα:



ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Στο διήμερο σεμινάριο που διοργανώνει η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) με θέμα «Προσέλευση και εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρία», στις 22-23 Ιουνίου 2023, στο Σπίτι του Πολιτισμού, στο Ρέθυμνο.

Όνοματεπώνυμο:

Τηλέφωνο επικοινωνίας (προαιρετικά):

ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ

<input type="checkbox"/> Επαγγελματίας/Επιχειρηματίας στον τομέα του τουρισμού	<input type="checkbox"/> Στελεχείο εκπαιδευτικού Ο.Τ.Α ή σχετικών νομικών προσωπικότητας χειρωνακικά
<input type="checkbox"/> Στελεχείο εκπαιδευτικού φορέα διαχείρισης πόρων που κηρύττει πολιτισμική αξιολογία	<input type="checkbox"/> Άλλο (συμπληρώστε αναλυτικά το πεδίο Παραρτήμα)

Γληροσόφες:

ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Με φυσική παρουσία Διαδικτυακά

ΕΔΡΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ (δήμος δραστηριότητας ή κατοικίας¹)

<input type="checkbox"/> Α. Ρεθύμνης	<input type="checkbox"/> Β. Ηρακλείου	<input type="checkbox"/> Γ. Χανίων
<input type="checkbox"/> Δ. Άλλο έθνος	<input type="checkbox"/> Άλλος (συμπληρώστε αναλυτικά το πεδίο Παραρτήμα)	

Γληροσόφες:

Με την παρούσα αίτηση **δηλώνω ότι**

<input type="checkbox"/> Επιθυμώ την εγγραφή μου στο παραπάνω σεμινάριο που διοργανώνει η Ε.Σ.Α.μεΑ.	<input type="checkbox"/> Οχι απάνω είσα	
<input type="checkbox"/> Παρέχω τη συγκεκριμένη μου για τη διατήρηση και χρήση των στοιχείων μου αποκλειστικά για την ενημέρωσή μου σε σχέση με τη διοργάνωση του σεμιναρίου.	<input type="checkbox"/> (Ημερομηνία) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> (Υπογραφή) <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Επιθυμώ μετά το πέρας του σεμιναρίου να μου αποσταλεί βιβλιόμανη Παρακολούθηση στο ηλεκτρονικό email: <input type="text"/>		

Στείλτε συμπληρωμένη την αίτηση με e-mail στα ηλεκτρονικά in.heritage.project@gmail.com

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις απευθυνθείτε στον κ. Αλέξανδρο Μπουρούνη (mbourouzi@hotmail.com) Τ. +30697/6678182

¹ Πάρε εσέτε συμπληρώσει τον δήμο στον οποίο δραστηριοποιείστε. Στην περίπτωση που συμμετάχετε ως πολίτης, συμπληρώσει τον δήμο κατοικίας σας.

Εικόνα 23. Φόρμα αίτησης συμμετοχής για το σεμινάριο της Κρήτης



ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Στο διήμερο σεμινάριο που διοργανώνει η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) με θέμα «Προσέλκυση και εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρία», στις 26-27 Ιουνίου 2023, στο δημοτικό Μουσείο «Θάλασσα», στην Αγία Νάπα

Όνοματεπώνυμο: _____
Τηλέφωνο επικοινωνίας (προαιρετικό): _____

ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Επαγγελματίας/Επ. χειριστής στον τομέα του τουρισμού | <input type="checkbox"/> Στέλεχος/εμπόσωπος ΟΤΑ ή σχετικών νομικών προσωπικότητας/εργασιών |
| <input type="checkbox"/> Στέλεχος/εμπόσωπος φορέα διαχείρισης πόρων που κινήθηκαν π.κ. ή κ.η.μοναρίας | <input type="checkbox"/> Άλλο (συμπληρώστε αναλυτικά το πεδίο Πληροφορίες) |

Πληροφορίες: _____

ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

- Ήφ φυσική παρουσία Διαδικτυακά

ΕΔΡΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ (δήμος δραστηριότητας ή κατοικίας¹⁾)

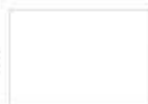
- Α. Αγία Νάπα Α. Σιγιάρα Άλλος (συμπληρώστε αναλυτικά το πεδίο Πληροφορίες)

Πληροφορίες: _____

Με την παρούσα αίτηση **δηλώνω ότι:**

- Επιθυμώ την εγγραφή μου στο παραπάνω σεμινάριο που διοργανώνει η Ε.Σ.Α.μεΑ.
 - Το έργο τη συγκεκριμένη μου για τη διατήρηση και χρήση των στοιχείων μου αποκλειστικά για την ενημέρωσή μου σε σχέση με τη διοργάνωση του σεμιναρίου.
- Επιθυμώ μετά το πέρας του σεμ. ναριού να μου αποσταλεί Βεβαίωση Παρακολούθησης στο ακόλουθο email:

Ο/Η σφραγίδα:



(Ημερομηνία)



(Υπογραφή)

Στείλετε συμπληρωμένα την αίτηση με e-mail στη διεύθυνση: in.heritage.project@gmail.com

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις απευθυνθείτε στον κ. Αλέξανδρο Μουρούζη (amouroz@hoiemail.com) Τ: +306977616182

Παρακαλούμε, συμπεριλάβετε τον δήμο στον οποίο δραστηριοποιεί. Στη περίπτωση που συμμετέχετε ως πολίτης, συμπληρώστε τον όγκο κατοικίας σας.

Εικόνα 24. Φόρμα αίτησης συμμετοχής για το σεμινάριο της Κύπρου



ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Στο διήμερο σεμινάριο που διοργανώνει η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) με θέμα «Προσέλκυση και εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρία», στις 22-23 Ιουνίου 2023, στο Σπίτι του Πολιτισμού, στο Ρέθυμνο

Όνοματεπώνυμο:	ΠΕΤΣΑΓΤΟΥΡΑΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	
Τηλέφωνο επικοινωνίας (προαιρετικά):	6974219449	
ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ		
<input type="checkbox"/> Επαγγελματίας/Επιχειρηματίας στον τομέα του τουρισμού	<input type="checkbox"/> Στέλεχος/εκπρόσωπος ΟΤΑ ή σχετικών νομικών προσώπων/επιχειρήσεων	
<input type="checkbox"/> Στέλεχος/εκπρόσωπος φορέα διαχείρισης πόρου φυσικής/πολιτιστικής κληρονομιάς	<input checked="" type="checkbox"/> Άλλο (συμπληρώστε αναλόγως το πεδίο Πληροφορίες)	
Πληροφορίες:	Θα παρακολουθήσω το Σεμινάριο ως μέλος του Δ.Σ. του Συμαστίου Α.μεΑ. Ν. Ρεθύμνης	
ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ		
<input checked="" type="checkbox"/> Με φυσική παρουσία <input type="checkbox"/> Διαδικτυακά		
ΕΔΡΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ (δήμος δραστηριότητας ή κατοικίας¹)		
<input checked="" type="checkbox"/> Δ. Ρεθύμνης	<input type="checkbox"/> Δ. Ηρακλείου	<input type="checkbox"/> Δ. Χανίων
<input type="checkbox"/> Δ. Λασιθίου	<input type="checkbox"/> Άλλος (συμπληρώστε αναλόγως το πεδίο Πληροφορίες)	
Πληροφορίες:		

Με την παρούσα αίτηση δηλώνω ότι:

- Επιθυμώ την εγγραφή μου στο παραπάνω σεμινάριο που διοργανώνει η Ε.Σ.Α.μεΑ.
 - Παρέχω τη συγκατάθεσή μου για τη διατήρηση και χρήση των στοιχείων μου αποκλειστικά για την ενημέρωσή μου σε σχέση με τη διοργάνωση του σεμιναρίου.
- Επιθυμώ μετά το πέρας του σεμιναρίου να μου αποσταλεί Βεβαίωση Παρακολούθησης στο ακόλουθο email:

vangelisp777@gmail.com

Ο/Η απών/-ούσα

22/6/2023

(Ημερομηνία)

(Υπογραφή)

Στείλτε συμπληρωμένη την αίτηση με e-mail στη διεύθυνση: in.heritage.project@gmail.com

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις απευθυνθείτε στον κ. Αλέξανδρο Μουρούζη (tmourouzi@hotmail.com, T: +306977618182)

¹ Παρακαλούμε συμπληρώστε τον δήμο στον οποίο δραστηριοποιείστε. Στην περίπτωση που συμμετέχετε ως πολίτης συμπληρώστε τον δήμο κατοικίας σας.

Εικόνα 25. Παράδειγμα συμπληρωμένης φόρμας αίτησης συμμετοχής για το σεμινάριο της Κύπρου

Παράρτημα 3: Παράδειγμα μηνύματος email

Υπόδειγμα μηνύματος email με την πρόσκληση

Subject: Πρόσκληση σε διήμερο σεμινάριο για τον προσβάσιμο τουρισμό και την εξυπηρέτηση επισκεπτών με αναπηρία To: in.heritage.project@gmail.com

Bcc: <η λίστα αποδεκτών>

Attachments: ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ.pdf, ΑΙΤΗΣΗ.pdf, ΑΙΤΗΣΗ.docx, Leaflet-GR.pdf

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.), σε συνεργασία με τον Δήμο Ρεθύμνης, σας προσκαλεί σε ανοικτό σεμινάριο με θέμα:

«ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ, ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ»

Το σεμινάριο απευθύνεται σε επιχειρήσεις και επαγγελματίες του κλάδου τουρισμού και φιλοξενίας (τουριστικοί πράκτορες, managers και υπάλληλοι υποδοχής ξενοδοχείων, μετρ και managers εστιατορίων, υπεύθυνοι marketing, τουριστικοί συνοδοί/ξεναγοί, υπεύθυνοι διοργάνωσης ψυχαγωγικών/πολιτιστικών εκδηλώσεων, φύλακες μουσείων και αρχαιολογικών χώρων, υπεύθυνοι σκαφών αναψυχής, κ.λπ.), σε στελέχη των γραφείων τουρισμού των ΟΤΑ ή σχετικών νομικών προσώπων/επιχειρήσεων, και σε στελέχη φορέων διαχείρισης πόρων φυσικής/πολιτιστικής κληρονομιάς.

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε την επισυναπτόμενη «Πρόσκληση».

Το σεμινάριο θα διεξαχθεί στο Ρέθυμνο, στο «Σπίτι του Πολιτισμού», αλλά και μέσω τηλεδιάσκεψης Zoom, Πέμπτη 22 και Παρασκευή 23 Ιουνίου 2023, και ώρες 16:30 με 20:30.

Για τη συμμετοχή, σας παρακαλούμε όπως αποστείλετε επισυναπτόμενη «Αίτηση» συμπληρωμένη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση in.heritage.project@gmail.com.

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις για το σεμινάριο απευθυνθείτε στον κ. Αλέξανδρο Μουρούζη (Τ: +306977618182, mourouzi@hotmail.com).

Το σεμινάριο υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου «Προσβάσιμη Φύση και Πολιτισμός: Αειφόρος Τουρισμός», με την κωδική ονομασία In-Heritage, το οποίο εντάσσεται στο Πρόγραμμα INTERREG Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020 και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

Δείγματα μαζικού μηνύματος με την πρόσκληση

 In-Heritage Greece-Cyprus Project <in.heritage.project@gmail.com>

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ
1 μήνυμα

Melina Giorgalli <mgtech@agianapa.org.cy> 19 Ιουνίου 2023 στις 2:14 μ.μ.
Προς: "acta@acta.org.cy" <acta@acta.org.cy>, "cha@cyprusshotelassociation.org" <cha@cyprusshotelassociation.org>, "d.takkas@tasiamareshotels.com" <d.takkas@tasiamareshotels.com>, "info@tebea.com.cy" <info@tebea.com.cy>, "jkn@vavilis.com" <jkn@vavilis.com>, "lakisav@cytanet.com.cy" <lakisav@cytanet.com.cy>, "manager@naparplaza.com" <manager@naparplaza.com>
Κοιν.: "in.heritage.project@gmail.com" <in.heritage.project@gmail.com>

Αγαπητοί φίλοι,

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.), σε συνεργασία με τον Δήμο Αγίας Νάπας, σας προσκαλεί σε ανοικτό σεμινάριο με θέμα:

**Προσέλκυση και εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρία:
Προκλήσεις, νέες προσεγγίσεις & τεχνικές εξυπηρέτησης
Δευτέρα 26 και Τρίτη 27 Ιουνίου 2023, 08:30-12:30**

Για την εγγραφή σας, παρακαλούμε στείλτε με e-mail συμπληρωμένη την αίτηση στη διεύθυνση: in.heritage.project@gmail.com

Κατόπιν εγγραφής, όσοι ενδιαφέρονται θα μπορούν να παρακολουθήσουν το σεμινάριο και διαδικτυακά μέσω τηλεδιάσκεψης Zoom.

(Link: <https://us02web.zoom.us/j/6974044525>)

Η συμμετοχή είναι δωρεάν και οι συμμετέχοντες θα λάβουν Βεβαίωση Παρακολούθησης.


Με εκτίμηση
Μελίνα Γιωργαλλή
Αρχιτέκτων Μηχανικός ΕΜΠ
Τεχνικός
Δήμος Αγίας Νάπας
τηλ. 00357 23 816 326

3 συνημμένα αρχεία

-  **Leaflet-GR.pdf**
1267K
-  **ΑΙΤΗΣΗ.pdf**
256K
-  **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ.pdf**
347K



Δείγμα μηνύματος συμμετέχοντα για την εγγραφή

In-Heritage Greece-Cyprus Project <in.heritage.project@gmail.com>

OUR ONLINE PRESENCE FRO YOUR SEMINAR ON MONDAY /TUESDAY

1 μήνυμα

Hadjicosteas <hadjicosteas@nissi-beach.com.cy>
Προς: in.heritage.project@gmail.com

22 Ιουνίου 2023 στις 3:02 μ.μ.

WE WOULD LIKE TO CONFIRM OUR PRESENCE ONLUINE CONCERNING THE SEMINAR MONDAY AND TUESDAY



Best regards


Nicos Hadjicosteas
Hotel Manager
Nissi Beach Resort – Ayia Napa – Cyprus

Phone: 00357 23 721021


Fax: 00357 23721623

www.nissi-beach.com



 **SEMSPECIALNEEDS.pdf**
253K

Δείγμα μηνύματος προς συμμετέχοντα για την επιβεβαίωση της εγγραφής

In-Heritage Greece-Cyprus Project <in.heritage.project@gmail.com>

Re: Συμμετοχή σε Σεμινάριο -Μιχάλης Κεμιτζής - Nicholas Color Hotel
1 μήνυμα

In-Heritage Greece-Cyprus Project <in.heritage.project@gmail.com>
Προς: Nicholas Color Hotel Accounts <accounts@nicholascolorhotel.com>27 Ιουνίου 2023 στις 11:18 π.μ.

Ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας. Με το παρόν **επιβεβαιώνουμε την εγγραφή σας** στο σεμινάριο.

Σας περιμένουμε στο Δημοτικό Μουσείο «Θάλασσα» της Αγίας Νάπας, τη Δευτέρα 26 και Τρίτη 27 Ιουνίου 2023 (08:30 με 12:30).

Για να παρακολουθήσετε το σεμινάριο διαδικτυακά μέσω τηλεδιάσκεψης Zoom, συνδεθείτε στον σύνδεσμο <https://us02web.zoom.us/j/6974044525> (κωδικός: 2023)

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον κ. Κωνσταντίνο Κωνσταντίνου (Τ: 23 816338, grammatia.3@agianapa.org.cy) ή στον κ. Αλέξανδρο Μουρούζη (Τ: +30E977618182, mourouzi@hotmail.com).

Με εκτίμηση,
Από την ομάδα διοργάνωσης

Thank you for your interest. We hereby **confirm your registration** for the seminar.

We look forward to welcoming you at the Municipal Museum "Thalassa" of Ayia Napa, on Monday 26 and Tuesday 27 June 2023 (08:30 to 12:30).

To attend the seminar through Zoom, visit <https://us02web.zoom.us/j/6974044525> (Password: 2023)

For any further information or clarification, please contact Mr. Konstantinos Constantinou (T: 23 816338, grammatia.3@agianapa.org.cy) or Mr. Alexandros Mourouzis (T: +30E977618182, mourouzi@hotmail.com).

Yours sincerely,
From the organizing team

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

Παράρτημα 4: Υπόδειγμα παρουσιολόγιου




ΈΡΓΟ: Προσβάσιμη Φύση και Πολιτισμός - Αειφόρος Τουρισμός (IN-HERITAGE)
Σύμβαση Επιχορήγησης της Πράξης υπ' αριθ. 5050132

ΛΙΣΤΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Εκδήλωση	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ: ΤΡΟΚΛΗΨΕΙΣ, ΝΕΛΣ ΠΡΟΣΕΠΙΘΕΣΕ & ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (2ήμερο σεμινάριο)
Ημε/νίες	Πέμπτη 22 και Παρασκευή 23 Ιουνίου 2023 (16:30-20:30)
Διοργάνωση	Η Εθνική Συνενοσηπονία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.), σε συνεργασία με τον Δήμο Ρεθύμνης.
Κόστος	«Σπίτα του Πολιτισμού», Ρέθυμνο

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

ΈΡΓΟ: Προσβάσιμη Φύση και Πολιτισμός - Αειφόρος Τουρισμός

Σεμινάριο: «Προσελκύση και εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρία» Σπίτα του Πολιτισμού, 22-23 Ιουνίου 2023

Όνομα και Εξωκώμο συμμετέχοντα	Ειδικότητα / Φορέας	Στοιχεία επικοινωνίας (email ή/και τηλέφωνο)	Άδεια χρήσης φωτογραφιών/βίντεο	Υπογραφή*	
				22.06.2023	23.06.2023
			<input type="checkbox"/> ΝΑ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		

(*) Η υπογραφή σε κάθε ερώτημα είναι υποχρεωτική και να είναι ανάλογη με το είδος της ερώτησης. Ελάτε και να φωτογραφηθούμε και οι δύο ως Έργο των φωτογραφιών είναι μόνο δικές και θα δημοσιευτούν στην ιστοσελίδα της Ε.Σ.Α.μεΑ. Σημείωση: Εφόσον επιλέξετε «ΟΧΙ» δεν θα λάβετε την άδειά σας για τη χρήση των εγγράφων, και ταυτόχρονα θα σας ενημερωθεί με email και με τηλέφωνο για να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

Εικόνα 26. Παρουσιολόγιο για το σεμινάριο της Κρήτης

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.) και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

ΕΡΓΟ: Προσβάσιμη Φύση και Πολιτισμός - Αειφόρος Τουρισμός (IN-HERITAGE)
 Συμβασή Επιδότησης της Πράξης υπ' αριθ. 5050132

ΛΙΣΤΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Εκδήλωση	ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ, ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ & ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (2ήμερο σεμινάριο)
Ημ/νίες	Δευτέρα 26 και Τρίτη 27 Ιουνίου 2023 (08:30-12:30)
Διοργάνωση	Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) σε συνεργασία με τον Δήμο Αγίας Νάπας
Χώρος	Δημοτικό Μουσείο «Θάλασσα», Αγία Νάπα

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

ΕΡΓΟ: Προσβάσιμη Φύση και Πολιτισμός - Αειφόρος Τουρισμός

Σεμινάριο: «Προσέλκυση και εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρία» **Δημοτικό Μουσείο «Θάλασσα», 26-27 Ιουνίου 2023**

Όνομα και Επάγγελμα συμμετέχοντα	Ειδικότητα / Φορέας	Στοιχεία επικοινωνίας (e-mail ή/και τηλέφωνο)	Άδεια χρήσης φωτογραφιών/βίντεο	Υπογραφή*	
				26.06.2023	27.06.2023
			<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
			<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ		

(*) Υπογράψετε τον κατά (α) σχεδιασμό τη συμμετοχή στη συγκεκριμένη εκδήλωση, την άδεια χρήσης φωτογραφιών και βίντεο, και τη σχετική υπογραφή φωτογραφικά ή/και βίντεο που θα ληφθεί από τη διάρκεια της εκδήλωσης και απο στείλετε με επιστολή/ειδίκα σημείωμα «ήλεκτρονικά ή/και με τον δρόμο ταχυδρομικού» στην Ανατολική οδό Αγίας Νάπας με τα δικαιολογητικά διασφάλισης αποκλειστικής χρησιμοποίησής τους.

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

Εικόνα 27. Παρουσιολόγιο για το σεμινάριο της Κύπρου

Παράρτημα 5: Φόρμα αξιολόγησης του σεμιναρίου από συμμετέχοντα

Πρόξη: « Προσβάσιμη φύση και πολιτισμός-Αε φθέρες Τουρισμός (IN-HERITAGE)»
Επίσημο κείμενο με θέμα «ΠΥΛΩΣΕΥΣΗ- ΚΑΙ ΕΡΕΠΗΡΕΤΗΤΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΜΕ ΑΝΑΤΗΡΙΑ ΠΡΟΚΑΤΕΣΤΑ- ΑΕΡΕΠΗΡΕΤΗΤΗΤΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΠΗΡΕΤΗΤΗΤΗ»

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

ΜΕΡΟΣ Α

(συμπληρώνεται πριν την έναρξη του σεμιναρίου)

Φύλα: ΑΝΔΡΑΣ ΓΥΝΑΙΚΑ

Έχετε ανάγκες / απαιτήσεις προσβασιμότητας; ΝΑΙ ΟΧΙ

Ιδιότητα: Επαγγελματίας/Επιχειρηματίας στον τομέα του τουρισμού
 Στέλεχος/εκπρόσωπος ΟΤΑ ή σχετικών νομικών προσώπων/επιχειρήσεων
 Στέλεχος/εκπρόσωπος φορέα διαχείρισης πόρου φυσικής/πολιτιστικής κληρονομιάς
 ΆΛΛΟ:

Πώς ενημερωθήκατε για το σεμινάριο και για τον σκοπό του; ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ / ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ ΑΠΟ ΤΟ INTERNET
 ΓΡΑΠΤΟΣ / ΜΕ EMAIL ΆΛΛΟ:

Πόσο σημαντικό θεωρείτε το σεμινάριο γενικά; ΠΟΛΥ ΑΡΚΕΤΑ ΜΕΤΡΙΑ ΛΙΓΟ ΚΑΘΟΛΟΥ

Πόσο ενδιαφέρον θεωρείτε το σεμινάριο για εσάς; ΠΟΛΥ ΑΡΚΕΤΑ ΜΕΤΡΙΑ ΛΙΓΟ ΚΑΘΟΛΟΥ

Ποιες είναι οι βασικές σας προσδοκίες από το σεμινάριο;

Έχετε ξανασυμμετάσχει σε παρόμοια σεμινάριο για τον προσβάσιμο τουρισμό;

 
Ελλάδα-Κύπρος
IN-HERITAGE

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους των συμμετεχουσών χωρών

Εικόνα 28. Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του σεμιναρίου από συμμετέχοντες (σελίδα 1/4)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ - ΗΡΩΣΕΑΣΕΙ ΚΑ ΕΣΠΕΡΤΙΒΙ ΤΟΡΡΕΤΟΝ ΚΕΛΑΜΕ ΤΡΑ:
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΣΠΑ - ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΕΥΧΕΡΕΣΤΕΡΕΣ

ΕΡΩΤ. ΜΑΤΑΡΑΠΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

ΜΕΡΟΣ Β

(συμπληρώνεται μετά τη λήξη του σεμιναρίου)

Η άποψή σας

Ήταν σχετικό το σεμινάριο με τα θέματα που σας απασχολούν; ΝΑΙ ΟΧΙ ΑΡΚΕΤΑ

Αν ΟΧΙ ΑΡΚΕΤΑ, ποια
θέματα θεωρείτε μη
σχετικά;

Έχε το σεμινάριο αξία για εσάς; ΝΑΙ ΟΧΙ ΑΡΚΕΤΑ

Αν ΟΧΙ ΑΡΚΕΤΑ, για
ποιον λόγο;

Γενικά πόσο
ικανοποιημένος-η είστε
από το σεμινάριο; ΠΟΛΥ ΑΡΚΕΤΑ ΜΕΤΡΙΑ ΛΙΓΟ ΚΑΘΟΛΟΥ

Πόσο πιθανό είναι να
προτείνετε και σε
άλλους να
παρακολουθήσουν το
σεμινάριο; ΠΟΛΥ ΑΡΚΕΤΑ ΜΕΤΡΙΑ ΛΙΓΟ ΚΑΘΟΛΟΥ

Ποιες είναι οι
προτάσεις σας για
μελλοντική βελτίωση
τέτοιου είδους
σεμιναρίων;

Θα θέλατε να επικοινωνήσουμε μαζί σας για παρόμοιες μελλοντικές
μας ενέργειες/δράσεις; ΝΑΙ ΟΧΙ
(αν ΝΑΙ, συμπληρώστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας)

Όνοματεπώνυμο:

Τηλέφωνο / email:

Εικόνα 29. Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του σεμιναρίου από συμμετέχοντες (σελίδα 2/4)

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)
και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ - ΠΡΟΒΛΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΣΗ ΚΕΛΑΜΕ ΠΡΑΞΗ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ - ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ

ΠΡΩΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Παρακαλούμε, σημειώστε πόσο ικανοποιημένος-η είστε σε σχέση με τα παρακάτω:

	ΠΟΛΥ	ΑΡΚΕΤΑ	ΜΕΤΡΙΑ	ΛΙΓΟ	ΚΑΘΟΛΟΥ
Προετοιμασία / ενημέρωση για το σεμινάριο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τοποθεσία / πρόσβαση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Χώρος – αίθουσα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προσβασιμότητα της αίθουσας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Υλικοτεχνικός εξοπλισμός	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Υπηρεσία catering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Γραμματειακή-οργανωτική υποστήριξη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ημέρα / ώρα διεξαγωγής	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διάρκεια	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Σχέση ύλης και χρόνου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καταλληλότητα και γνώσεις των εκπαιδευτών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ικανότητα παρουσίασης / μετάδοσης των εκπαιδευτών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προετοιμασία των εκπαιδευτών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Υλικό που παρουσιάστηκε / διαμοιράστηκε (σημειώσεις, διαφάνειες, κ.λπ.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Υλη του μαθήματος	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Σαφήνεια του περιεχομένου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Πληρότητα του περιεχομένου (δεν άφησε «κενά» ή ατορίες)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μετάδοση «φαρμάκων» και πρακτικών ιδεών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ισορροπία μεταξύ θεωρίας και πρακτικής των συμμετεχόντων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ενδιαφέρον / συμμετοχή των υπόλοιπων εκπαιδευομένων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Εικόνα 30. Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του σεμιναρίου από συμμετέχοντες (σελίδα 3/4)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ - ΗΡΩΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΠΗΡΕΪΤΗ ΤΟΥΡΕΤΩΝ ΚΑΛΑΜΙΤΡΑ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΕΥΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΕΥΣΗΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΕΤΑΡΧΗΣΗΣ

Σε τι βαθμό πιστεύετε ότι ενημερωθήκατε με τα εμπόδια, τις προκλήσεις, τις διακρίσεις, και τους κινδύνους που υφίστανται για τα άτομα με αναπηρία και γενικότερα για τα εμποδιζόμενα άτομα στον τομέα του τουρισμού;

ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΜΕΤΡΙΟ ΟΧΙ ΚΑΙ ΤΟΣΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΚΑΘΟΛΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι, ποιος είναι ο λόγος;

Σε τι βαθμό αισθάνεστε, μετά την παρακολούθηση, καλύτερα καταρτισμένοι ή σε πρακτικές εξυπηρέτησης των αναγκών των εμποδιζόμενων τουριστών;

ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΜΕΤΡΙΟ ΟΧΙ ΚΑΙ ΤΟΣΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΚΑΘΟΛΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι, ποιος είναι ο λόγος;

Σε τι βαθμό πιστεύετε ότι κατανοήσατε και είστε έτοιμος-η να συμμετάσχετε στις μελλοντικές δράσεις των εταιριών του έργου IN-HERITAGE;

ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΜΕΤΡΙΟ ΟΧΙ ΚΑΙ ΤΟΣΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΚΑΘΟΛΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι, ποιος είναι ο λόγος;

Σε τι βαθμό πιστεύετε ότι κατανοήσατε τις διάφορες εφαρμογές και τεχνολογίες που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του έργου IN-HERITAGE;

ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΜΕΤΡΙΟ ΟΧΙ ΚΑΙ ΤΟΣΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΚΑΘΟΛΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι, ποιος είναι ο λόγος;

Σας ευχαριστούμε θερμά για τον χρόνο σας

Εικόνα 31. Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του σεμιναρίου από συμμετέχοντες (σελίδα 4/4)

Σημείωση: Κανένας συμμετέχοντας δεν υπέβαλε συμπληρωμένη φόρμα.

Παράρτημα 6: Βεβαίωση παρακολούθησης

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Βεβαιώνεται ότι ο/η Πετσαγγουράκης Ευάγγελος
παρακολούθησε το διήμερο σεμινάριο με θέμα
«Προσέλκυση και εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρία»
που διοργάνωσε η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.)
σε συνεργασία με την Δήμο Ριπίωνης,
στις 22 και 23 Ιουνίου 2023 στο «Σπίτι του Πολιτισμού», στο Ριόλιμο

Αλέξανδρος Μουρούζης
Υπεύθυνος Σημαντικών και Πυλών IN-HERITAGE

Το παρόν έγγραφο, σε Ε.Σ.Α.Μ.Α. 4 φορές με τη σειρά τους, φέρει το κείμενο: «Εργασία συμπλήρωσης κενών μερών (ΑΕΠΒΑ)» ή «ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΚΚΛΗΤΗΡΙΟ» και «2023» και συμπληρώνεται με το πρόσωπο ή τους πρόσωπα που έλαβαν μέρος στο σεμινάριο.

Εικόνα 32. Υπόδειγμα της βεβαίωσης

In-Heritage Greece-Cyprus Project <in.heritage.project@gmail.com>

Re: Αίτηση για Χορήγηση Βεβαίωσης Παρακολούθησης
1 μήνυμα

In-Heritage Greece-Cyprus Project <in.heritage.project@gmail.com> 7 Ιουλίου 2023 στις 2:18 μ.μ.
Προς: "Vangelis P." <vangelisp777@gmail.com>

Με το παρόν σας αποστέλλουμε τη Βεβαίωση Παρακολούθησης του διήμερου σεμιναρίου που διοργάνωσε η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) σε συνεργασία με τον Δήμο Ρεθύμνης με θέμα «Προσέλκυση και εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρία».
Ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή σας.

Μπορείτε να βρείτε το υλικό των παρουσιάσεων στον εξής σύνδεσμο: <https://www.dropbox.com/scl/fo/e479g9bcbziywkchj5n3a/h?rlkey=z87zalafm8xua0k0j4pj17&dl=0>

Με εκτίμηση,
Από την ομάδα διοργάνωσης

Στις Παρ 7 Ιουλ 2023 στις 12:28 μ.μ., ο/η Vangelis P. <vangelisp777@gmail.com> έγραψε:

Καλημέρα,
λέγομαι Πετσαγγουράκης Ευάγγελος και παρακολούθησα δια ζώσης στο Ρέθυμνο το Σεμινάριο: «Προσέλκυση και εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρία».
Παρακαλώ πολύ, όταν είστε έτοιμοι να μου αποστείλετε τη βεβαίωση παρακολούθησης και όποιο χρήσιμο πληροφοριακό υλικό κρίνεται εσείς σκόπιμο.
Σας ευχαριστώ.
Πετσαγγουράκης Βαγγέλης,
Ρέθυμνο.

Στις Πέμ 22 Ιουν 2023 στις 4:37 μ.μ., ο/η Vangelis P. <vangelisp777@gmail.com> έγραψε:

Καλησπέρα,
Πρόκειται να παρακολουθήσω το Πρόγραμμα δια ζώσης στο Ρέθυμνο και επιθυμώ να μου αποστείλετε βεβαίωση Παρακολούθησης.
Σας ευχαριστώ.
Πετσαγγουράκης Ευάγγελος
Ρέθυμνο.

 **Πετσαγγουράκης Ευάγγελος.pdf**
296Κ

Εικόνα 33. Παράδειγμα μηνύματος αποστολής της βεβαίωσης