

# ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ (διήμερο)

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.), σε συνεργασία με τον Δήμο Ρεθύμνης, σας προσκαλεί σε ανοικτό σεμινάριο με θέμα:

## ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ, ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ & ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ



ΠΕΜΠΤΗ 22 ΚΑΙ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 23 ΙΟΥΝΙΟΥ 2023, 16:30-20:30

📍 Σπίτι του Πολιτισμού

Βερνάρδου Εμμ. 12 (δίπλα στο Ωδείο), Παλιά Πόλη, Ρέθυμνο

Το σεμινάριο υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου **In-Heritage** και απευθύνεται: **(α)** σε επιχειρήσεις και επαγγελματίες του κλάδου τουρισμού και φιλοξενίας, **(β)** σε στελέχη των γραφείων τουρισμού των ΟΤΑ & σχετικών νομικών προσώπων/επιχειρήσεων και **(γ)** σε στελέχη φορέων διαχείρισης πόρων φυσικής/πολιτιστικής κληρονομιάς.

Για την **εγγραφή** σας, παρακαλούμε στείλτε με e-mail συμπληρωμένη την αίτηση στη διεύθυνση: [in.heritage.project@gmail.com](mailto:in.heritage.project@gmail.com)

Κατόπιν εγγραφής, όσοι ενδιαφέρονται θα μπορούν να παρακολουθήσουν το σεμινάριο και **διαδικτυακά** μέσω τηλεδιάσκεψης Zoom (Link: <https://us02web.zoom.us/j/6974044525>)

Η συμμετοχή είναι **δωρεάν** και οι συμμετέχοντες θα λάβουν **Βεβαίωση Παρακολούθησης**



Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις απευθυνθείτε στον κ. Αλέξανδρο Μουρούζη (Τ: +306977618182, [mourouzi@hotmail.com](mailto:mourouzi@hotmail.com))

Interreg



Ελλάδα-Κύπρος

Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης



IN-HERITAGE



**ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ**



Ε.Σ.Α.μεΑ.

## ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Ο βασικός σκοπός του εργαστηρίου είναι να μεταδώσει γνώσεις και πληροφορίες σε θέματα **(α)** προσβασιμότητας τουριστικών υποδομών και υπηρεσιών και **(β)** εξυπηρέτησης ατόμων με μειωμένη κινητικότητα/ αυτονομία (προσβάσιμος τουρισμός), οι οποίες έχουν ως στόχο να βοηθήσουν τους συμμετέχοντες:

- να υπερκεράσουν τις όποιες επιφυλάξεις και προκαταλήψεις έχουν σε σχέση με την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία που απευθύνονται σε αυτούς,
- να βελτιώσουν τις υποδομές και τις υπηρεσίες τους, ώστε να είναι σε καλύτερη θέση να εξυπηρετούν ικανοποιητικά άτομα με διάφορους τύπους αναπηρίας, και
- γενικότερα, να βελτιώσουν την ικανότητά τους να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες ισότιμα προς όλους.

## ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- Εισαγωγή στον προσβάσιμο τουρισμό
- Επιτυχημένα παραδείγματα από όλο τον κόσμο - ευκαιρίες βιώσιμης ανάπτυξης
- Τα χαρακτηριστικά, οι ανάγκες και οι προτιμήσεις των ταξιδιωτών με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις
- Εισαγωγή στην προσβασιμότητα και φιλικότητα υποδομών και υπηρεσιών για ταξιδιώτες με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις
- Εισαγωγή στην εξυπηρέτηση πελατών με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις
- Πηγές πληροφόρησης και εργαλεία
- Συμβουλευτική δικτύωσης με τοπικούς φορείς (ΟΤΑ, ΑμεΑ, κ.λπ.), διαφήμισης, και προβολής & διείσδυσης σε νέες αγορές του εξωτερικού

Η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται σε μια σειρά δράσεων που υλοποιεί η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) στο πλαίσιο του έργου InHeritage, σε συνεργασία με τον Δήμο Ρεθύμνης και τους λοιπούς εταίρους του έργου.



ΔΕΣΜΟΙ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το σεμινάριο υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου  
**Προσβάσιμη Φύση και Πολιτισμός: Αειφόρος Τουρισμός,**  
με την κωδική ονομασία In-Heritage, το οποίο εντάσσεται στο  
**Πρόγραμμα INTERREG Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020**

## ΕΤΑΙΡΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ



Ιστοσελίδα του έργου: <https://in-heritage.eu>

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου